

平成 25 年 5 月 28 日

一般社団法人新潟県中小企業診断士協会
会員の皆様

平成 25 年度「トレンドセミナー」のご案内

一般社団法人 新潟県中小企業診断士協会

会 長 武田浩昭

研修委員長 小松俊樹

本セミナーは、その時々々の旬のテーマ、旬の人を選び、現場発のリアルなお話をお聞きして、環境変化に生きるヒントを得ようというものです。第一回目は、経済産業省がサービス産業の振興を目的に平成 24 年度に創設した「おもてなし経営企業選」（平成 25 年 3 月 26 日、全国 50 社を公表）で新潟県唯一、選出された株式会社いせん（旅館 新潟県湯沢町）、井口智裕社長をお招きすることとしました。

開催日時 平成 25 年 6 月 22 日（土） 午後 2 時～3 時 30 分

開催会場 万代市民会館 302 研修室（新潟市中央区東万代町 9 番 1 号）

定 員 25 名（会場の都合により、恐縮ですが先着順とさせていただきます）

参加申込 6 月 15 日（土）申込〆切り

①件名「6/22 講演会参加」、②お名前 を下記宛てご連絡ください。

・メールアドレス komatsu@basil.ocn.ne.jp

・電話、FAX 0258-36-3039

■経済産業省ホームページより抜粋

「おもてなし経営企業選」のコンセプト

地域のなかには、企業を取り巻く経営環境が一層の厳しさを増すなか、地域・顧客との関係を徹底的に強化することで、価格競争に陥ることなく、顧客のニーズに合致したサービスを継続的に提供し、「顧客」のみならず「従業員」、「地域・社会」から愛される経営を実現している企業が存在します。このような企業で行われている、

- (1) 従業員の意欲と能力を最大限に引き出し、
- (2) 地域・社会との関わりを大切にしながら、
- (3) 顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営」を

「おもてなし経営」と称し、地域のサービス事業者が目指すビジネスモデルの 1 つとして普及を図ります。